



## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kumari (KDV)

Kruis 21a

5591 LA Heeze

Registratienummer 164574116

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Heeze-Leende
Datum inspectie:	05-08-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-08-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	11
Accommodatie.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen .....	14
Veiligheid en gezondheid .....	17
Accommodatie.....	17
Gegevens voorziening .....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht .....	18
Gegevens toezichthouder (GGD).....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	18
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitbreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

1e inspectie (2-3-2021): Documenten onderzoek. Hierbij vindt er geen fysiek bezoek plaats.

2e inspectie (5-8-2021): Fysiek inspectiebezoek op de opvanglocatie.

## **Beschouwing**

Kindercentrum Kumari is een kleinschalig kinderdagverblijf aan de rand van het dorp Heeze. Het kindercentrum beschikt over een grote buitenruimte met diverse speelruimtes voor de kinderen.

Op de locatie aan Kruis 21A zijn vier dagopvang groepen en drie groepen buitenschoolse (BSO) opvang gehuisvest. De verticale groep van 0-4 jaar en één peutergroep biedt opvang aan op de benedenverdieping. Twee peutergroepen maken gebruik van de bovenverdieping van het pand.

### Indeling stamgroepen dagopvang:

<b>Stamgroepen:</b>	<b>Leeftijd:</b>	<b>Maximaal aantal kinderen:</b>
Uiltjes (groepsruimte 1) <i>Open: maandag t/m vrijdag</i>	0-4 jaar	15
Hazen (groepsruimte 2) <i>Open: woensdag + vrijdag</i>	2-4 jaar	12
Mollen (groepsruimte 3) <i>Open: maandag, dinsdag, donderdag</i>	2-4 jaar	8
Egels (groepsruimte 4) <i>Open: maandag, dinsdag, donderdag</i>	2-4 jaar	14

## **Inspectiegeschiedenis:**

De opvangvoorziening wordt jaarlijks bezocht door de toezichthouder van de GGD. Hieronder een overzicht van de afgelopen 4 jaar:

<b>Inspectie:</b>	<b>Bevindingen:</b>
09-02-2017 Jaarlijkse inspectie:	Een onaangekondigde inspectie waarbij niet alle items zijn beoordeeld omdat er sprake is van risicogestuurd toezicht. Het volgende werd geconstateerd: <ul style="list-style-type: none"><li>• een overtreding ten aanzien van het gezondheidsbeleid niet was opgelost;</li><li>• een aandachtspunt ten aanzien van de beroepskracht-kind-ratio;</li><li>• een aandachtspunt ten aanzien van het veiligheidsbeleid;</li><li>• een aandachtspunt ten aanzien van de informatieverstrekking.</li></ul> <i>Handhaving gemeente</i> De gemeente Heeze-Leende heeft gehandhaafd door op d.d.: 24-03-2017 een aanwijzingsbrief te sturen, waarin de houder een termijn krijgt om de overtreding op te lossen.

11-05-2017 Nader onderzoek:	Een nader onderzoek in opdracht van de gemeente Heeze-Leende waarbij de overtreding en aandachtspunten uit de vorige inspectie opnieuw werden beoordeeld. Er werd geconstateerd dat de overtredingen en aandachtspunten waren opgelost.
22-03-2018 Jaarlijkse inspectie:	De huidige inspectie is uitgevoerd door twee toezichthouders in twee onaangekondigde bezoeken binnen een week waarbij de domeinen pedagogische klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid zijn beoordeeld. Er zijn op alle getoetste domeinen overtredingen geconstateerd. Gezien de bevindingen tijdens de huidige inspectie en het inspectie verleden maken de toezichthouders zich zorgen over de kwaliteit van de geboden opvang. De houder is niet in staat om te voldoen aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Vanaf 2013 is er jaarlijks sprake van handhaving door de gemeente op verschillende overtredingen.
13-11-2018 Nader onderzoek	in opdracht van de Gemeente Heeze-Leende, heeft er een onaangekondigd nader onderzoek plaatsgevonden op de dagopvang. De inspectie richtte zich voornamelijk op de overtredingen die tijdens het jaarlijkse onderzoek van maart 2018 zijn geconstateerd. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder de afgelopen maanden bezig is geweest om de kwaliteit van de dagopvang te verbeteren. Een aantal overtredingen is opgelost, de verbetering is hierin terug te zien. Hierbij zijn wel voorwaarden die nog de aandacht behoeven (zie 'verantwoorde opvang' en 'beleid veiligheid- en gezondheid'). Er zijn overtredingen geconstateerd binnen het domein: Pedagogisch Klimaat: Pedagogisch beleidsplan.
29-7-2019 Jaarlijkse inspectie	Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden binnen het domein Accommodatie. Na het hersteltermijn voldeed de houder aan de eisen van de Wet Kinderopvang.
26-2-2020 Jaarlijkse inspectie	Er zijn overtredingen geconstateerd binnen onderstaande domeinen en items: <u>Domein: Personeel &amp; Groepen:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;</li> <li>• Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;</li> <li>• Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers;</li> <li>• Stabiliteit van de opvang voor kinderen.</li> </ul> <u>Domein: Veiligheid en Gezondheid:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiligheids- en gezondheidsbeleid</li> </ul>
2-3-2021 1e jaarlijkse inspectie	Vanwege de Corona maatregelen heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden. De toezichthouder heeft besloten tijdens deze inspectie enkel de documenten te beoordelen. De toezichthouder heeft een telefonisch interview met de houder gevoerd en daarnaast alle documenten digitaal opgevraagd. Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.

### Huidige inspectie:

In overleg met de gemeente Heeze-Leende en de geldende coronamaatregelen in 2021 is besloten om de jaarlijkse inspectie van KDV Kumari Kruis in twee bezoeken te splitsen. Op 3 maart 2021 heeft er een documenten onderzoek op afstand plaatsgevonden.

De huidige inspectie, uitgevoerd op 5 augustus 2021, heeft op de opvanglocatie plaatsgevonden. Hierbij zijn de overige domeinen/voorwaarden die op afstand niet beoordeeld konden worden, alsnog getoetst.

**Conclusie:**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

**Landelijk Register Kinderopvang:**

Het kinderdagverblijf staat geregistreerd met 62 kindplaatsen met registratienummer: 164574116

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Kumari hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

### **Pedagogische praktijk**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

#### Citaat 1: Pedagogisch werkplan (zelfredzaamheid)

*"Kinderen worden zelfredzaam doordat ze gestimuleerd worden zelfstandig activiteiten uit te voeren. Uiteraard onder het toezicht van onze pedagogisch medewerkers die daarbij de afstand nemen die past bij het kind."*

#### Praktijk:

Tijdens de observatie op de peutergroep is gezien dat op meerdere momenten de zelfredzaamheid van de kinderen wordt bevorderd. De beroepskracht stimuleert de kinderen door het gebruik van taal. Ze geeft aanwijzingen, verduidelijkt wat er van de kinderen verwacht wordt en geeft complimenten om de kinderen te stimuleren.

### Citaat 2: Pedagogisch werkplan (bewegen)

*"Kinderen vinden bewegen heerlijk! Ze springen, dansen, rollen, kruipen. Wij laten de kinderen bij heel veel activiteiten bewegen. Zo werken we aan hun motorische vaardigheden. Maar het is vooral ook heel leuk om samen te bewegen. Dat kan op onze verblijfsgroepen maar als het even kan ook in de buitenruimte. Kinderen leren bijvoorbeeld balanceren, springen, hoepelen en oog-hand coördinatie.*

#### Praktijk:

Tijdens de observatie op de babygroep is teruggezien dat de kinderen vrij uit kunnen bewegen. Kinderen die zelfstandig kunnen kruipen en/of lopen kunnen hun eigen keuzes maken waar en met wat ze willen spelen. Voor de kinderen die nog niet kunnen kruipen en/of lopen wordt er voldoende zorg voor gedragen dat zij niet te lang op één en dezelfde plek blijven liggen.

Op de babygroep zijn speel/loop/klim kussens aanwezig waar de kinderen hun motorische ontwikkeling kunnen stimuleren. Teruggezien is dat hier door de kinderen gebruik van wordt gemaakt.

Op de peutergroep wordt er ingespeeld op de behoefte van de kinderen. De kinderen geven aan graag buiten te gaan spelen. De beroepskracht speelt hier op in en geeft aan dat ze na het fruit moment naar buiten gaan. De kinderen reageren enthousiast en er wordt tijdens het fruitmoment gesproken met de kinderen met welke speelmaterialen ze buiten willen gaan spelen.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d.: 5-8-2021 Tijd: 8:45-10:00 uur)
- Interview (d.d.: 5-8-2021 Tijd: 8:45-10:00 uur)
- Observatie(s) (d.d.: 5-8-2021 Tijd: 8:45-10:00 uur (2 van de 4 stamgroepen geopend))
- Pedagogisch beleidsplan (K1\_Algemeen\_pedagogisch\_beleidsplan\_Kumari, versie 1 januari 2020)
- Pedagogisch werkplan (K1\_Dagopvang\_pedagogisch\_werkplan\_Kruis21a\_Heeze, Versie 01.06.2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De getoetste beroepskrachten, houder, stagiaire, pedagogisch beleidsmedewerker en andere structureel aanwezigen zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

#### Beroepskwalificatie pedagogisch medewerkers:

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van drie beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie en op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Tijdens de inspectie worden er geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker.



### Achterwacht

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vier vaste stamgroepen. Een kind wordt in één stamgroep opgevangen.

### Indeling stamgroepen dagopvang:

<b>Stamgroepen:</b>	<b>Leeftijd:</b>	<b>Maximaal aantal kinderen:</b>
Uiltjes (groepsruimte 1) <i>Open: maandag t/m vrijdag</i>	0-4 jaar	15
Hazen (groepsruimte 2) <i>Open: woensdag + vrijdag</i>	2-4 jaar	12
Mollen (groepsruimte 3) <i>Open: maandag, dinsdag, donderdag</i>	2-4 jaar	8
Egels (groepsruimte 4) <i>Open: maandag, dinsdag, donderdag</i>	2-4 jaar	14

### Samenvoegen van groepen\*:

Op woensdag en vrijdag worden de Mollen en de Egels samengevoegd in de groepsruimte van de Hazen.

### Schoolvakanties en schoolvrije dagen\*:

Tijdens de schoolvakanties worden, afhankelijk van het kindaanbod, de peutergroepen samengevoegd.

\* De houder draagt er zorg voor dat wanneer kinderen gebruik maken van meer dan 1 stamgroep zij een 2e stamgroepformulier voor akkoord laten tekenen door de ouders.

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

Aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal' voldoet aan de gestelde eisen.

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d.: 5-8-2021 Tijd: 8:45-10:00 uur)
- Interview (d.d.: 5-8-2021 Tijd: 8:45-10:00 uur)
- Observatie(s) (d.d.: 5-8-2021 Tijd: 8:45-10:00 uur (2 van de 4 stamgroepen geopend))
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op 10-8-2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (3 exemplaren ingezien)
- Presentielijsten (week 29, week 30)
- Personeelsrooster (week 29, week 30)
- Pedagogisch beleidsplan (K1\_Algemeen\_pedagogisch\_beleidsplan\_Kumari, versie 1 januari 2020)
- Pedagogisch werkplan (K1\_Dagopvang\_pedagogisch\_werkplan\_Kruis21a\_Heeze, Versie 01.06.2021)

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids-en gezondheidsbeleid' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids-en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen**

De houder draagt er ten tijde van de inspectie voldoende zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d.: 5-8-2021 Tijd: 8:45-10:00 uur)
- Interview (d.d.: 5-8-2021 Tijd: 8:45-10:00 uur)
- Observatie(s) (d.d.: 5-8-2021 Tijd: 8:45-10:00 uur (2 van de 4 stamgroepen geopend))
- EHBO-certificaten (2 exemplaren ingezien)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (K2\_Beleidsplan veiligheid en gezondheid- plan van aanpak en actieplan Kumari, versie januari 2021)

## Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

#### Binnenruimte:

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijk vaste stamgroepruimte.

Groepsruimte	m <sup>2</sup>	Maximaal aantal kinderen op basis van de beschikbare m <sup>2</sup>	Beschikbare m <sup>2</sup> per kind
Uiltjes	54 m <sup>2</sup>	15	3,5
Egels	50 m <sup>2</sup>	14	3,5
Mollen	35 m <sup>2</sup>	10	3,5
Hazen	42 m <sup>2</sup>	12	3,5

Het kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een afzonderlijke slaapruiimte voor het aantal op te vangen kinderen.

#### Buitenruimte:

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d.: 5-8-2021 Tijd: 8:45-10:00 uur)
- Interview (d.d.: 5-8-2021 Tijd: 8:45-10:00 uur)
- Observatie(s) (d.d.: 5-8-2021 Tijd: 8:45-10:00 uur (2 van de 4 stamgroepen geopend))
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd op 10-8-2021)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (K2\_Beleidsplan veiligheid en gezondheid- plan van aanpak en actieplan Kumari, versie januari 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (K1\_Algemeen\_pedagogisch\_beleidsplan\_Kumari, versie 1 januari 2020)
- Pedagogisch werkplan (K1\_Dagopvang\_pedagogisch\_werkplan\_Kruis21a\_Heeze, Versie 01.06.2021)
- Oppervlakte opgemeten (met twee toezichthouders) met een 'digitale laserafstandsmeters' (d.d.: 10-2-2020)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)



## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Kumari
Website	: <a href="http://www.kumariheeze.nl">http://www.kumariheeze.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 62
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderdagverblijf Kumari
Adres houder	: Kruis 21a
Postcode en plaats	: 5591 LA Heeze
Website	: <a href="http://www.kumariheeze.nl">www.kumariheeze.nl</a>
KvK nummer	: 17128859
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Frenske van Hilten

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Heeze-Leende
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5590 GA HEEZE

**Planning**

Datum inspectie	: 05-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 11-08-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 18-08-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-08-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-08-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 08-09-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.