



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kumari Kinderdagverblijf B.V. (KDV)  
Schoolstraat 1  
5591HK Heeze  
Registratienummer 991316605

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Heeze-Leende
Datum inspectie:	21-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-02-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	5
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>6</b>
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN, ADMINISTRATIE EN NALEVING HANDHAVING .....	6
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	7
PERSONEEL EN GROEPEN .....	9
ACCOMMODATIE .....	12
OUDERRECHT .....	13
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>14</b>
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN, ADMINISTRATIE EN NALEVING HANDHAVING .....	14
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	14
PERSONEEL EN GROEPEN .....	15
ACCOMMODATIE .....	16
OUDERRECHT .....	17
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>18</b>
OPVANGGEGEVENS .....	18
GEGEVENS HOUDER .....	18
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>18</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	18
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	18
PLANNING .....	18
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>19</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

Kumari Kinderdagverblijf B.V. biedt kinderopvang op twee locaties in de gemeente Heeze, namelijk:

- Kruis 21 aan de rand van Heeze. Op deze locatie wordt dagopvang en buitenschoolse opvang geboden;
- de Schoolstraat in het pand van basisschool Dirk Hezius, waar peuteropvang wordt geboden. In januari 2017 is er peuteropvang geboden aan de Schoolstraat 1 te Heeze. De peutergroep is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 8.00 tot 12.45 uur. Er wordt opvang geboden aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Er wordt gebruik gemaakt van een eigen groepsruimte, gelegen naast de lokalen van de kleuterklassen.

## **Inspectiegeschiedenis 2017 tot heden:**

Soort onderzoek	Bevindingen onderzoek
06-03-2017 Onderzoek na registratie	Tijdens dit aangekondigde onderzoek werden alle voorwaarden van de Wet kinderopvang peuterspeelzaal getoetst. Er werden diverse overtredingen geconstateerd ten aanzien van: <ul style="list-style-type: none"><li>• het gezondheids- en veiligheidsbeleid;</li><li>• de inrichting van de binnenruimte;</li><li>• de buitenruimte;</li><li>• de oudercommissie.</li></ul>
28-08-2017 Nader onderzoek	Tijdens dit nader onderzoek bleken niet alle overtredingen te zijn opgelost. De overtreding omtrent de inrichting van de binnenruimte bleef bestaan.
14-12-2017 Nader onderzoek	Tijdens dit nader onderzoek bleek dat de houder de overtreding op de binnenspeelruimte had opgelost.
3-9-2018 Jaarlijkse inspectie	Er is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items, op drie voorwaarden na, voldoen aan Wet Kinderopvang. De geconstateerde overtredingen hebben betrekking op: <ul style="list-style-type: none"><li>• het personenregister kinderopvang;</li><li>• het beleidsplan veiligheid en gezondheid;</li><li>• het plan van aanpak ten aanzien van de risico's met grote gevolgen;</li></ul>
2-9-2019 Jaarlijkse inspectie	Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang.

## **Huidige inspectie:**

Op dinsdagochtend 21 januari 2020 heeft er een onaangekondigde jaarlijkse inspectie plaatsgevonden.

In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich op de domeinen:

- Registratie, wijzigingen, administratie
- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en Groepen;
- Accommodatie;
- Ouderrecht.

## **Bevindingen van de huidige inspectie:**

Tijdens de jaarlijkse inspectie is geconstateerd dat er sprake is van 'niet geregistreerde opvang'. De voorziening staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) als dagopvanggroep waarbij kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar opgevangen dienen te worden. Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er ook kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar opgevangen worden voor de buitenschoolse opvang in de stamgroep van de dagopvang. De toezichthouder

heeft de houder en de betreffende gemeente hierover geïnformeerd zoals beschreven in de Wet Kinderopvang.

Doordat er sprake is van 'niet geregistreeerde kinderopvang' heeft dit o.a. ook invloed op het jaarlijkse inspectierapport. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen onderstaande domeinen:

- Registratie, wijzigingen, administratie (wijzigingen);
- Personeel en Groepen (beroepskracht kind-ratio, Stabiliteit van de opvang voor kinderen);
- Ouderrecht (informatie).

Zie voor aanvullende informatie de inhoud van het rapport.

**Conclusie:**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

De toezichthouder toetst of er kinderopvang wordt geboden in de zin van de Wet Kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Wijzigingen**

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarde binnen het item 'Wijzigingen' niet voldoet aan de gestelde eisen.

### **Overtreding:**

De houder van een kindercentrum heeft geen wijziging gedaan in de daartoe aangewezen gegevens aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

Geconstateerd is dat er sprake is van 'niet geregistreeerde kinderopvang'. Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat er binnen de dagopvanggroep (0-4 jaar) ook kinderen worden opgevangen voor de buitenschoolse opvang (4-13 jaar). De houder van kinderdagverblijf Kumari aan de Schoolstraat 1 te Heeze heeft enkel een registratie in het Landelijk Register Kinderopvang voor de dagopvang (0-4 jaar). Geconstateerd is dat de praktijksituatie niet conform de gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang is.

Tijdens de observatie en in gesprek met de aanwezige beroepskracht is geconstateerd dat er op structurele wijze kinderen worden opvangen in de leeftijd van 0-13 jaar op de maandagen, dinsdagen en donderdagen. In de groepsruimte hangt een schema met het aantal geplande VSO kinderen per dag. Tijdens de huidige inspectie waren er tussen 8:00-8:30 uur zeven kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar aanwezig en 3 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar in de groepsruimte van de dagopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.  
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Beroepskracht: d.d.: 21-2-2020 Tijd: 7:50- 9:15 uur)
- Landelijk Register Kinderopvang (991316605)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Kumari, versie 1 januari 2019)
- Pedagogisch werkplan (vestiging Schoolstraat 1 Heeze, versie oktober 2019)
- Observatie: d.d.: 21-1-2020 Tijd: 7:50- 9:15 uur

## Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Kumari hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang/buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

#### Citaat 1: Pedagogisch werkplan- Kumari Schoolstraat

*"Emotionele veiligheid wordt onder andere geboden door structuur en regelmaat met een vast dagritme. Activiteiten en rituelen komen herkenbaar op hetzelfde moment van de dag steeds terug."*

#### Praktijk:

Tijdens de observatie en in het gesprek met de aanwezige beroepskracht is geconstateerd dat er sprake is van een vast dagritme. Het dagritme is bekend bij de kinderen. Dit is terug te zien aan de manier waarop de kinderen binnen komen en zelfstandig mogen gaan spelen en tijdens het kringmoment dat de kinderen een stoel pakken en zelf in de kring zetten. In gesprek met de aanwezige beroepskracht is aangegeven dat er bewust voor een vast dagritme wordt gekozen omdat zij ziet en ervaart dat de kinderen zich prettig voelen bij de duidelijkheid en voorspelbaarheid dat er geboden wordt.

#### Citaat 2: Pedagogisch werkplan- Kumari Schoolstraat

*"Tedere dag kunnen de kinderen vrij spelen. Tekenen, bouwen, fantasiespel, met poppen en auto's enzovoorts. Ze ontwikkelen hiermee persoonlijke en sociale competenties. Kinderen kiezen zelf waarmee, hoe lang en met wie ze vrij spelen."*

#### Praktijk:

Tijdens de huidige inspectie is gezien dat de beroepskracht, voordat de kinderen binnen komen, alvast spel materiaal klaar legt. Als de kinderen binnen komen mogen zij zelfstandig gaan spelen. De kinderen mogen zelf kiezen waar zij mee willen spelen. De kinderen komen aan de beroepskracht vragen als zij ergens anders mee willen spelen dan wat er op de tafel ligt. De beroepskracht gaat positief om met de initiatieven van de kinderen en probeert hier zoveel mogelijk, als de situatie het toelaat, op in te spelen.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Beroepskracht: d.d.: 21-2-2020 Tijd: 7:50- 9:15 uur)
- Observatie(s) (d.d.: 21-2-2020 Tijd: 7:50- 9:15 uur)
- Landelijk Register Kinderopvang (991316605)
- Website (<http://www.kumariheeze.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Kumari, versie 1 januari 2019)
- Pedagogisch werkplan (vestiging Schoolstraat 1 Heeze, versie oktober 2019)



## Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De beroepskracht, houder/locatiemanager, stagiaire, pedagogisch beleidsmedewerker en andere structureel aanwezig zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

#### Beroepskwalificatie beroepskrachten:

Tijdens de huidige inspectie is het diploma van de aanwezige beroepskracht ingezien. De beroepskracht beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker:

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, namelijk:

- MBO niveau 4: Gespecialiseerd pedagogisch medewerker kinderopvang;
- aangevuld met een branche erkende scholing: De Pedagogisch Coach (aanbieder: Kans<sup>2</sup>) d.d.: 18-4-2019.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' niet volledig voldoen aan de gestelde eisen.

Vanaf 8:25- 12:45 uur worden er voldoende beroepskrachten ingezet conform de rekentool 1Ratio.

#### **Overtreding:**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat er van 7:55-8:25 uur onvoldoende beroepskrachten worden ingezet.

Op 21 januari 2020 waren er tussen 7:55-8:25 uur onvoldoende beroepskrachten aanwezig. In totaal waren er zeven kinderen van de voorschoolse opvang aanwezig in de leeftijd van 4-13 jaar en drie kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Dit betekent dat er tien kinderen aanwezig waren met één beroepskracht. De beroepskracht kindratio van 1Ratio geeft aan dat de verhouding één beroepskracht op acht kinderen dient te zijn. Vanaf 8:15 uur was er één stagiaire aanwezig maar deze beroepskracht wordt boventallig ingezet conform het pedagogisch werkplan van Kumari Schoolstraat.

Zie ter verduidelijking onderstaand schema:

Stamgroep:	Aantal aanwezige kinderen 2-4 jaar:	Leeftijd aanwezige kinderen 4-13 jaar:	Aantal aanwezige beroepskrachten tijdens huidige inspectie:	Aantal benodigde beroepskrachten conform 1Ratio:
Eekhoorns	3	7	1	2

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' niet volledig voldoen aan de gestelde eisen.

#### Vaste gezichten criterium:

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

#### Stabiliteit van de groepen:

Deze locatie is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang als dagopvangvoorziening waarbij kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar.

In het pedagogisch werkplan van Kumari wordt omschreven dat er aan één peutergroep opvang wordt geboden:

Stamgroep:	Leeftijd:	Maximaal aantal kinderen:
Eekhoorns	2-4 jaar	16

Tijdens de huidige inspectie heeft de toezichthouder geconstateerd dat er binnen stamgroep de Eekhoorns kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4-13 jaar. Doordat deze locatie alleen een registratie in het landelijk register heeft voor de dagopvang, waarbij kinderopvang wordt verzorgd aan kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen, is er sprake van 'niet geregistreerde kinderopvang'. Zie omschrijving 'niet geregistreerde kinderopvang' binnen het domein Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving.

### **Overtreding:**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat er niet wordt voldaan aan artikel 9.1 van het Besluit kwaliteit Kinderopvang:

*'Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.'*

In Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen van het Besluit kwaliteit kinderopvang onder artikel 1. begrippen worden onderstaande bepalingen verduidelijkt:

- Dagopvang: kinderopvang verzorgd door een kindercentrum voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs gaan volgen;

Tijdens de huidige inspectie waren er tussen 7:55-8:25 uur zeven kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar aanwezig en 3 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar in de groepsruimte van de dagopvang. Op deze locatie is alleen een registratie in het Landelijk Register Kinderopvang voor de dagopvang (0-4 jaar). Hierdoor is er geen sprake van een correcte invulling van de dagopvanggroep.

Tijdens de inspectie is door de beroepskracht aangegeven dat er op structurele wijze voorschoolse opvang (VSO) geboden wordt op de maandag, dinsdag en donderdag. Tevens hangt er in de groepsruimte een schema met het aantal geplande VSO kinderen per dag.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Beroepskracht: d.d.: 21-2-2020 Tijd: 7:50- 9:15 uur)
- Observatie(s) (d.d.: 21-2-2020 Tijd: 7:50- 9:15 uur)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op 29-1-2020)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (1 exemplaar: Pedagogisch medewerker Kinderopvang niveau 3 d.d.: 28-6-2019)
- Presentielijsten (week 2 en week 3 + d.d. 21-2-2020)
- Personeelsrooster (week 2 en week 3 + d.d. 21-2-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Kumari, versie 1 januari 2019)
- Pedagogisch werkplan (vestiging Schoolstraat 1 Heeze, versie oktober 2019)
- MBO niveau 4: Gespecialiseerd pedagogisch medewerker kinderopvang;
- Branche erkende scholing: De Pedagogisch Coach (aanbieder: Kans<sup>2</sup>) d.d.: 18-4-2019.
- Landelijk Register Kinderopvang: 991316605

## Accommodatie

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Eisen aan ruimtes**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het getoetste item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

### **Dagopvang**

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijk vaste stamgroepruimte.

Groepsruimte	m <sup>2</sup>	Maximaal aantal kinderen	Beschikbare m <sup>2</sup> per kind
Eekhoorns	64 m <sup>2</sup>	16	4

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte aangrenzend aan het kindercentrum/ aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Beroepskracht: d.d.: 21-2-2020 Tijd: 7:50- 9:15 uur)
- Observatie(s) (d.d.: 21-2-2020 Tijd: 7:50- 9:15 uur)
- Plattegrond (Kumari Schoolstraat, oppervlakte groepsruimte 1)

## Ouderrecht

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Informatie**

Er is geconstateerd de getoetste voorwaarde van het item 'informatie' niet voldoet aan de gestelde eisen.

### **Overtreding:**

Geconstateerd is dat het meest recente inspectie rapport niet op de website geplaatst is. Het meest recente inspectierapport dateert van 16-9-2019. Op de website is enkel het rapport van 1-10-2018 geplaatst.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Website (<http://www.kumariheeze.nl/>)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

#### Wijzigingen

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Accommodatie**

### **Eisen aan ruimtes**

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)



Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kumari Kinderdagverblijf B.V.  
Website : <http://www.kumariheeze.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000018045960  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Kumari  
Adres houder : Kruis 21a  
Postcode en plaats : 5591LA Heeze  
Website : [www.kumariheeze.nl](http://www.kumariheeze.nl)  
KvK nummer : 17128859  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Frenske van Hilten

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heeze-Leende  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5590GA HEEZE

### Planning

Datum inspectie : 21-01-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 30-01-2020  
Zienswijze houder : 06-02-2020  
Vaststelling inspectierapport : 11-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-02-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 03-03-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onderstaande zienswijze ontvangen van de houder op 6-2-2020:

*"Aangaande de niet-geregistreerde opvang geldt dat wij inderdaad op maandagen, dinsdagen en donderdagen tussen 08:00 en 08:20 uur voor drie gezinnen het oudere broertje of zusje gebruik laten maken van voorschoolse opvang op locatie Schoolstraat 1. Voor de betreffende ouders was dit praktischer omdat zij voor hun andere (peuter) kind al gebruik maakte van deze locatie. Wij hebben bij die beslissing over het hoofd gezien dat locatie Schoolstraat 1 niet geregistreerd is voor BSO. Wij hebben direct met de betreffende gezinnen afgestemd dat hun oudere kind op locatie Kruis 21a wordt opgevangen in de voorschoolse opvang. De ouders hebben gelukkig allemaal begripvol gereageerd.*

*De constatering in het rapport dat de wettelijke kindleidster ratio is overschreven klopt niet. Er zijn door de inspecteur 7 kinderen geteld van 4-13 jaar. Maar er waren 5 kinderen aanwezig in die leeftijds categorie. Er zijn twee oudere kinderen meegeteld van een familie waarvan alleen de jongste in de opvang zit. Wij hebben het betreffende gezin gevraagd dit per mail te bevestigen. Die mail is inmiddels met de GGD gedeeld. Overigens worden zoals aangegeven nu geen kinderen van 4-13 jaar meer opgevangen tussen 08:00 en 08:20 uur.*

*Tot slot hadden wij inderdaad het voorlaatste rapport op onze website staan. Dat terwijl het laatste rapport dat erop had moeten staan geen enkele overtreding liet zien op de gecontroleerde domeinen. Wij hadden het laatste rapport wel op de groep beschikbaar en we hebben ouders destijds per nieuwsbrief ook op de hoogte gebracht van dit rapport. De website is inmiddels aangepast en bevat nu ook het laatste rapport voor inspectie van deze locatie".*