



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kumari (KDV)
Kruis 21a
5591LA Heeze
Registratienummer 164574116

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Heeze-Leende
Datum inspectie:	13-11-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Kindercentrum Kumari is een kleinschalig kinderdagverblijf aan de rand van het dorp Heeze. Kumari kiest bewust voor een televisie- en computervrije opvang. Het kindercentrum beschikt over een grote buitenruimte met diverse speelruimtes voor de kinderen.

Op de locatie aan Kruis 21 A zijn 5 dagopvang groepen en 3 groepen buitenschoolse (BSO) opvang gehuisvest. De verticale groep van 0-4 jaar en één peutergroep biedt opvang aan op de benedenverdieping. Hier liggen ook de 4 slaapkamers. Twee peutergroepen maken gebruik van de bovenverdieping van het pand. En er is er nog een peutergroep die enkel in de ochtend geopend is, deze maakt gebruik van de BSO ruimte.

Groepen:	Leeftijd:	Maximaal aantal kinderen:
Uiltjes (groepsruimte 1)	0-4 jaar	15
Hazen (groepsruimte 2)	2-4 jaar	12
Mollen (groepsruimte 3)	2-4 jaar	8
Egels (groepsruimte 4)	2-4 jaar	14
Vossen (groepsruimte 5)	2-4 jaar	16
BSO Hazen (groepsruimte 2)	4-7 jaar	12
BSO Mollen (groepsruimte 3)	4-7 jaar	8
BSO Vossen (groepsruimte 5)	4-12 jaar	18

Sinds 20 juli 2018 is het kindercentrum niet meer geregistreerd als Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) voorziening.

Inspectiegeschiedenis

Inspectie:	Bevindingen:
2012 Jaarlijkse inspectie:	Tijdens de inspectie in 2012 voldeed de dagopvang aan de getoetste items.
2013 Jaarlijkse inspectie:	<i>Handhaving gemeente</i> De gemeente heeft in september 2013 een aanwijzingsbrief gestuurd naar de houder met betrekking tot de overtreding op de meldcode kindermishandeling. De GGD heeft een opdracht voor een nader onderzoek gekregen.
14-04- 2014 Jaarlijkse inspectie	<i>Handhaving gemeente</i> De gemeente heeft op 06-06-2014 een aanwijzingsbrief gestuurd naar de houder, waarin is aangegeven dat de houder een termijn krijgt om de overtredingen op te lossen. De GGD heeft een opdracht voor een nader onderzoek gekregen.
16-09- 2014 Nader onderzoek:	<i>Handhaving gemeente</i> De gemeente heeft in december 2014 een aanwijzingsbrief gestuurd, waarin is aangegeven dat de houder een termijn krijgt om de overtredingen op te lossen.
23-02- 2015 Jaarlijkse inspectie:	Tijdens de inspectie werd geconstateerd dat er twee overtredingen zijn op veiligheid en gezondheid. <i>Handhaving gemeente</i> De gemeente heeft op 23-02-2015 een aanwijzingsbrief gestuurd naar de houder, waarin is aangegeven dat de houder een termijn krijgt om de overtredingen op te lossen.
19-11- 2015 Nader onderzoek:	Tweede onaangekondigde inspectie vindt plaats waarbij de overtredingen uit het vorige inspectie ten aanzien van het veiligheids- en gezondheidsbeleid opnieuw zijn getoetst. Daarnaast werd tevens de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Tijdens de inspectie werd geconstateerd dat er de overtredingen

	waren opgelost en ook de beroepskracht-kindratio voldeed aan de gestelde eisen.
11-07-2016 Jaarlijkse inspectie:	Op grond van deze inspectie werd geconstateerd dat er wederom overtredingen waren ten aanzien van het pedagogisch beleid en het gezondheidsbeleid. De overtredingen ten aanzien van het beleidsplan zijn tijdens de inspectie opgelost door middel van overleg en overreding (zie pedagogisch klimaat onder de betreffende voorwaarden). <i>Handhaving gemeente</i> De gemeente heeft op 04-10-2016 een aanwijzingsbrief gestuurd naar de houder, waarin is aangegeven dat de houder een termijn krijgt om de overtredingen op te lossen. De GGD heeft een opdracht om tijdens de volgende inspectie de overtredingen opnieuw te beoordelen.
09-02-2017 Jaarlijkse inspectie:	Een onaangekondigde inspectie waarbij niet alle items zijn beoordeeld omdat er sprake is van risico-gestuurd toezicht. Het volgende werd geconstateerd: <ul style="list-style-type: none"> • een overtreding ten aanzien van het gezondheidsbeleid niet was opgelost; • een aandachtspunt ten aanzien van de beroepskracht-kind-ratio; • een aandachtspunt ten aanzien van het veiligheidsbeleid; • een aandachtspunt ten aanzien van de informatieverstrekking. <i>Handhaving gemeente</i> De gemeente Heeze-leende heeft gehandhaafd door op d.d.: 24-03-2017 een aanwijzingsbrief te sturen, waarin de houder een termijn krijgt om de overtreding op te lossen.
11-05-2017 Nader onderzoek:	Een nader onderzoek in opdracht van de gemeente Heeze-Leende waarbij de overtreding en aandachtspunten uit de vorige inspectie opnieuw werden beoordeeld. Er werd geconstateerd dat de overtredingen en aandachtspunten waren opgelost.
22-03-2018 Jaarlijkse inspectie:	De huidige inspectie is uitgevoerd door twee toezichthouders in twee onaangekondigde bezoeken binnen een week waarbij de domeinen pedagogische klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid zijn beoordeeld. Er zijn op alle getoetste domeinen overtredingen geconstateerd. Gezien de bevindingen tijdens de huidige inspectie en het inspectie verleden maken de toezichthouders zich zorgen over de kwaliteit van de geboden opvang. De houder is niet in staat om te voldoen aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Vanaf 2013 is er jaarlijks sprake van handhaving door de gemeente op verschillende overtredingen.

Huidige inspectie:

Op dinsdagmiddag 13 november 2018 heeft er, in opdracht van de Gemeente Heeze-Leende, een onaangekondigd nader onderzoek plaatsgevonden op de dagopvang. De inspectie richtte zich voornamelijk op de overtredingen die tijdens het jaarlijkse onderzoek van maart 2018 zijn geconstateerd.

Tijdens dit onderzoek waren er twee stamgroepen van de dagopvang geopend. Op beide groepen heeft er een observatie plaatsgevonden, interviews met de beroepskrachten en een gesprek met de houder.

Conclusie:

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder de afgelopen maanden bezig is geweest om de kwaliteit van de dagopvang te verbeteren. Een aantal overtredingen zijn opgelost, de verbetering is hierin terug te zien. Hierbij zijn wel voorwaarden die nog de aandacht behoeven (zie 'verantwoorde opvang' en 'beleid veiligheid- en gezondheid'). **Er zijn overtredingen geconstateerd binnen het domein:**

- Pedagogisch Klimaat: Pedagogisch beleidsplan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld aan de hand van de overtredingen die zijn geconstateerd in het jaarlijkse onderzoek van maart 2018. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

Pedagogisch beleid

Het kindcentrum beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan, daarnaast wordt er een pedagogisch werkplan dagopvang gehanteerd.

In het jaarlijkse inspectierapport week op meerdere punten de werkwijze in de praktijk af van de inhoud van het pedagogisch beleid en werkplan.

Tijdens het nader onderzoek is opnieuw beoordeeld of de overtredingen zijn opgelost.

Onderstaande items waren onvoldoende beschreven in het beleidsplan van de inspectie dat in maart 2018 heeft plaatsgevonden. Achter ieder item volgt een beschrijving tijdens de inspectie van het nader onderzoek (13-11-2018) om te beoordelen of de overtreding is opgelost of nog van toepassing is:

Overtreding inspectie maart 2018:	Bevindingen nader onderzoek november 2018:
<i>"Het dagritme is niet volgens de klok, terwijl de beroepskracht in gesprek aangeeft alles op vaste tijden te doen"</i>	In het beleidsplan staat aangegeven dat er met een vast dagritme wordt gewerkt wat betreft activiteiten en rituelen. Dit is zichtbaar terug gezien in de praktijk. Echter is er tijdens de inspectie niet over tijden gesproken waardoor er geconstateerd wordt dat er niet met het dagritme van de klok wordt gewerkt waardoor dit overeenkomt met het pedagogisch beleid en dit item als voldoende wordt beschouwd.
<i>"Een beschrijving van groepsindeling, deze klopt niet, er is al jaren geen groep 2 meer."</i>	Tijdens het nader onderzoek is groep 2 weer in gebruik. De peutergroep en de buitenschoolse opvang maken gebruik van deze groepsruimte. Hierdoor komt de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan/werkplan overeen met de geobserveerde praktijksituatie.
<i>"Dat er jaarlijkse analyses uitgevoerd worden van de pedagogische praktijk, verbeterpunten, jaarplan. Echter is dit tot op heden niet gebeurd. De houder geeft aan dat dit voornemens zijn."</i>	De toezichthouder heeft het jaarplan 2018-2019 ontvangen om de kwaliteit van de pedagogische kwaliteit te analyseren. Tijdens een volgend onderzoek zal het jaarplan inhoudelijk beoordeeld worden omdat er nog geen evaluaties hebben plaatsgevonden omdat de eerste versie opgesteld is in november 2018.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Overtreding pedagogisch beleidsplan huidig onderzoek:

maart 2018:	november 2018:
<i>"Een beschrijving van het afwijken BKR, deze is niet compleet, er is alleen het ophalen beschreven, geen"</i>	De beschrijving van de afwijkende inzet van de beroepskracht-kindratio is onvoldoende concreet beschreven. Er wordt in het pedagogisch werkplan aangegeven dat er maximaal 3 uur afgeweken wordt per dag maar de tijdsblokken zijn beschreven over

<i>pauze of begin en-eindtijden."</i>	maximaal 5 uur per dag. Er dient een concrete beschrijving aanwezig te zijn van de exacte tijden/tijdsblokken waarin afgeweken wordt van de beroepskracht-kindratio.
<i>"Soms voegen wij samen, maar uit de gesprekken komt naar voren dat dit elke dag gebeurt."</i>	Tijdens de inspectie is door de houder en de beroepskrachten aangegeven dat er op sommige dagen groepen structureel worden samengevoegd. In het pedagogisch werkplan staat algemeen beschreven dat er wordt samengevoegd. Echter is deze informatie onvoldoende concreet beschreven. Er dient aangegeven te worden welke stamgroepen er structureel met elkaar samenvoegen op welke dagen/tijden.

Conclusie:

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan 1 van de 3 getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang/buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Tijdens de jaarlijkse inspectie van maart 2018 werd geconstateerd dat er niet aan alle voorwaarden werd voldaan.

In het pedagogisch werkplan staat onder andere beschreven:

- spelmateriaal, door open kasten op ooghoogte worden kinderen geprikkeld, kunnen zelf spelmateriaal pakken dat hen op dat moment aanspreekt.
- kinderen uitdagen zelf initiatief te nemen. Spel en knutselmateriaal is op ooghoogte voor handen;

Tijdens de observatie in maart 2018 is gezien dat bovenstaande in de praktijk niet werd uitgevoerd. Tijdens het nader onderzoek zijn bovenstaande punten meegenomen tijdens de inspectie. Geconstateerd is dat:

- er spelmateriaal voor de kinderen voor handen is. Er ligt zowel op de grond als in de grondbox speelgoed waar kinderen mee kunnen spelen;
- In de kasten staat er spelmateriaal in open bakken op ooghoogte van de kinderen zodat zij zelfstandig het materiaal wat geschikt voor hen is kunnen pakken. Hier wordt actief door kinderen gebruik van gemaakt tijdens de observatie;
- Tijdens de observatie zaten er geen kinderen lang in een wipper. Wel zaten er kinderen gedurende de observatie (45 minuten observatie op de babygroep) aan tafel. De kinderen kwamen niet met eigen initiatieven om van tafel af te gaan en de beroepskrachten stimuleerde weinig om hen te enthousiasmeren om van tafel te gaan. Omdat de kinderen geen negatieve signalen afgaven is dit onderdeel als voldoende beschouwd maar dit blijft een onderwerp dat de aandacht nodig heeft;
- Tijdens de observatie was er spelmateriaal aanwezig dat geschikt is voor de leeftijdsgroep. De kinderen worden op de babygroep minimaal spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve

vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Op de peutergroep is dit wel als voldoende beschouwd. Gezien het feit dat er binnen de groep zichtbaar aanpassingen zijn uitgevoerd en dat de peutergroep op basis van verantwoorde opvang wel geheel in orde is, wordt dit item als voldoende beoordeeld. Echter zullen tijdens de volgende inspecties betreffende items opnieuw beoordeeld worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (13-11-2018 Tijd 13:15- 14:15 uur)
- Interview (Beroepskrachten: 14:15- 15:30 uur)
- Website (<http://www.kumariheeze.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (01.11.2018 Algemeen pedagogisch beleidsplan Kumari)
- Pedagogisch werkplan (01.11.2018 Dagopvang pedagogisch werkplan Kruis21A)
- Observatie babygroep 'De Uilen': 13-11-2018, Tijd: 14:15- 15:00 uur
- Observatie peutergroep 'De Egels': 13-11-2018, Tijd: 15:00- 15:30 uur
- Jaarplan pedagogische kwaliteit 2018-2019

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van maart 2018 was er geconstateerd dat de stagiaires niet in het bezit waren van een geldig Verklaring Omtrent Gedrag.

Tijdens het huidige onderzoek is door de houder aangegeven dat er vijf stagiaires zijn aangenomen. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de in totaal vijf stagiaires op een juiste wijze zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personen Register Kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Ten tijde van inspectie van maart 2018 is gezien dat de stagiaire alleen op de groep werkt en dus niet boventallig wordt ingezet. Daarmee werd er onvoldoende rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevindt.

Tijdens de huidige inspectie is, d.m.v. de observatie en een gesprek met de houder, geconstateerd dat de aanwezige stagiaire geheel boventallig werd ingezet.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat:

- er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool www.1ratio.nl;
- gedurende de opvang worden ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten ingezet, conform het pedagogisch beleidsplan van de houder;
- tijdens de afwijking wordt tenminste de helft van de beroepskrachten ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tijdens de huidige inspectie waren er twee stamgroepen geopend: De Uilen en de Egels.

Stamgroep:	Leeftijd:	Maximaal aantal kinderen:	Aantal aanwezige kinderen (tijdens inspectie 13-11-18)	Aantal aanwezige beroepskrachten (tijdens inspectie 13-11-18)
Uiltjes(Groep 1)	0-4 jaar	15	9	3
Hazen(Groep 2)	2-4 jaar	12	gesloten	-
Mollen (Groep 3)	2-4 jaar	8	gesloten	-
Egels (Groep 4)	2-4 jaar	14	9	2 + 1 stagiaire
Vossen (Groep 5)	2-4 jaar	16	gesloten	-

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

De onduidelijkheid over het samenvoegen van stamgroepen is nog steeds aan de orde.

Echter valt dit onder het domein Pedagogisch klimaat- item Pedagogisch beleid. Voor verdere toelichting zie betreffende domein/item.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (13-11-2018 Tijd 13:15- 14:15 uur)
- Interview (Beroepskrachten: 14:15- 15:30 uur)
- Personen Register Kinderopvang (Geraadpleegd op 20-11-2018)
- Presentielijsten (week 46)
- Personeelsrooster (week 46)

- Observatie babygroep 'De Uilen': 13-11-2018, Tijd: 14:15- 15:00 uur
- Observatie peutergroep 'De Egels': 13-11-2018, Tijd: 15:00- 15:30 uur

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld en gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor kindcentrum Kumari een schriftelijk veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgelegd, dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Hierbij worden veel verwijzingen gedaan naar protocollen/huisregels. De houder draagt er zorg voor dat er in de praktijk conform dit veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld, en houdt dit beleid actueel. Echter zal tijdens een volgende inspectie gekeken worden of het beleid veiligheid- en gezondheid geactualiseerd is.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de houder beschreven hoe zij er voor zorgdraagt dat dit beleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen op deze voorziening met zich brengt, waarbij in ieder geval is ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Plan van aanpak

Voor deze voorgenoemde risico's heeft de houder een plan van aanpak geschreven waarin is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn worden genomen.

Bij de preventieve maatregelen voor het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, heeft de houder conform wetgeving het vierogenprincipe uitgewerkt. Voor risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn, is beschreven hoe kinderen wordt geleerd om met deze risico's om te gaan.

Inzichtelijkheid van het beleid

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is verder opgenomen hoe de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Aandachtspunt:

In het beleid veiligheid- en gezondheid staat het volgende beschreven:

Citaat: *"Ouders kunnen op de website van kinderdagverblijf Kumari het meest actuele beleidsplan veiligheid en gezondheid vinden."* Echter is het beleid veiligheid en gezondheid niet op de website terug te vinden. Tijdens een volgende inspectie zal dit opnieuw beoordeeld worden.

Achterwachtregeling

Daarnaast is er een achterwachtregeling beschreven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, ook in het geval van afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (13-11-2018 Tijd 13:15- 14:15 uur)
- Website (<http://www.kumariheeze.nl/>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 1 november 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (01.11.2018 Algemeen pedagogisch beleidsplan Kumari)
- Pedagogisch werkplan (01.11.2018 Dagopvang pedagogisch werkplan Kruis21A)
- Observatie babygroep 'De Uilen': 13-11-2018, Tijd: 14:15- 15:00 uur
- Observatie peutergroep 'De Egels': 13-11-2018, Tijd: 15:00- 15:30 uur

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep berekend op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kumari
Website : <http://www.kumariheeze.nl>
Aantal kindplaatsen : 62
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Kumari
Adres houder : Kruis 21a
Postcode en plaats : 5591LA Heeze
Website : www.kumariheeze.nl
KvK nummer : 17128859
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Frenske van Hilten

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heeze-Leende
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5590GA HEEZE

Planning

Datum inspectie : 13-11-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 22-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-11-2018
Openbaar maken inspectierapport : 13-12-2018